ALERT

version 3.6

INFORMARE E ALLERTARE

LA PERSONA GIUSTA, AL MOMENTO GIUSTO, AL POSTO GIUSTO,
CON L'INFORMAZIONE GIUSTA

SUPERVISIONE DI ALLARMI ... GESTIONE AVANZATA DELLE CHIAMATE ...
TRASMISSIONE DELLE INFORMAZIONI ... TRACCIATURA DEGLI INTERVENTI ...

COMPLETA APERTURA VERSO LE VOSTRE APPLICAZIONI

***Alert** è in grado di trattare allarmi o richieste di intervento provenienti da sorgenti diverse:*

- *Applicazioni di supervisione (SCADA), via DDE, OPC, o moduli dedicati (mediator),*
- *PLC, per mezzo di un server di comunicazione,*
- *I/O analogici o digitali,*
- *Trasferimenti dati su linea seriale o in rete TCP/IP,*
- *Files,*
- *Data bases,*
- *Richieste di intervento telefoniche, via mail, via sms o via web.*

I/O analogici o digitali

Per mezzo di appositi drivers, Alert è in grado di ricevere e gestire informazioni, eventi e/o allarmi da sistemi proprietari:

- Schede di acquisizione I/O digitali o analogiche (schede Advantech o compatibili,
- Cercapersone, sistemi di avvertimento sanitari,
- Ecc.

Interfaccia "Command line"

L'interfaccia "Command line" di Alert consente la creazione, l'attivazione, la disattivazione o il riconoscimento di allarmi per mezzo di una singola istruzione trasmessa all'applicazione **Alert** (ad esempio, **ALERT SetAlarm Allarme1**).

Interfaccia OPC (client o server)

Alert integra un'interfaccia client OPC (Data Access V2 + Alarms & Events) che consente l'acquisizione automatica di informazioni, eventi e/o allarmi, generati da qualunque applicazione OPC server che "giri" sulla stessa stazione su cui è installato e/o su stazioni diverse in rete.
L'interfaccia client OPC di Alert consente di visualizzare le variabili per mezzo del browser OPC e di importare quelle necessarie.**Alert** integra inoltre un'interfaccia server OPC, che, in "real-time", mette a disposizione di applicazioni client OPC lo stato e/o il valore delle variabili configurate (allarmi, eventi, informazioni di sistema, ecc.).

Interfaccia DDE (client o server)

Alert integra un'interfaccia client DDE che consente l'acquisizione automatica di informazioni, eventi e/o allarmi disponibili da qualunque applicazione server DDE. **Alert** integra inoltre un'interfaccia server DDE, in grado di eseguire istruzioni immesse da "command line".

Application Programming Interface (API)

Gli allarmi possono essere creati, attivati, disattivati e riconosciuti da parte di un'applicazione esterna, per mezzo della Application Programming Interface (API) di **Alert**, che propone numerose funzionalità di controllo del funzionamento dell'applicazione **Alert**.
Nuove funzioni generali danno accesso alla maggioranza dei dati di configurazione del software. Le stringhe di comando sono strutturate secondo lo standard XML.

Interfaccia dedicata (Mediator)

La sorveglianza di un'applicazione può essere gestita per mezzo di un modulo dedicato, detto Mediator, che consente un'integrazione ottimale della Gestione Chiamate nell'applicazione supervisionata, evitando inserimenti duplicati dei dati di supervisione e dei relativi parametri:

- Importazione degli allarmi definiti nell'applicazione e dei relativi attributi (identificatore, messaggi, priorità, gruppo)
- Rilevamento allarmi,
- Gestione dei riconoscimenti reciproci,
- Mascheratura / demascheratura degli allarmi.

Citect	DataX	FactoryLink	invensys FOXBORO	INDUSSOFT
InTouch	Monitor Pro	Panorama ENTERPRISE EDITION	Panorama PROFESSIONAL EDITION	Proficy HMI/SCADA - CIMPLICITY
Proficy HMI/SCADA - iFIX	PcVue	RSView32	WinCC	Wizcon

Processore messaggi

Il "Processore messaggi" è un tipo particolare di Mediator, che consente di trattare informazioni provenienti da sistemi esterni:

- Dati da linea seriale,
- Dati in rete TCP/IP o UDP/IP,
- Files salvati,
- Databases di archivio,
- Messaggi SMS,
- Messaggi e-mail,
- Ecc.

Un Processore messaggi analizza i messaggi ricevuti per mezzo di uno script in linguaggio Basic-like, ne estrae le informazioni opportune e attiva gli allarmi associati.

I messaggi ricevuti da linea seriale o da socket TCP/IP possono essere letti ciclicamente ("scrutinizzati") e riconosciuti per mezzo del relativo messaggio di acknowledge.

Interfaccia SNMP (Net'Sentinel)

Alert è in grado di supervisionare direttamente i dispositivi posti in rete TCP/IP, per mezzo dell'interfaccia di acquisizione e gestione SNMP **Net'Sentinel**.

Interfaccia vocale (Jericho)

Per mezzo del software **Jericho** e del server vocale in esso integrato, è possibile gestire gli allarmi per mezzo della linea telefonica. Jericho riceve le chiamate dagli operatori, guidandoli nella definizione degli allarmi da segnalare ed eventualmente proponendo la registrazione di un messaggio vocale, trasmettendo successivamente l'allarme ad **Alert**. **Alert** prende in carico le chiamate degli operatori e trasmette l'intera informazione, compreso il messaggio vocale.

Interfaccia WEB (AlertMessenger)

Le chiamate degli operatori in servizio possono essere ordinate e visualizzate per mezzo di un browser Web connesso a Internet o alla Intranet aziendale. Le richieste di chiamata sono memorizzate in un database e lette da **Alert** per mezzo dello script AlertMessenger del Processore messaggi. I reports di chiamata vengono salvati in un database e possono essere visualizzati dal web server sullo schermo del chiamante.

CONFIGURAZIONE INTUITIVA

Elenco tags supervisionati

Tutti i dati supervisionati da **Alert** sono definiti nell'elenco interno di polling. Ciascun dato dell'elenco può essere creato:

- Manualmente,
- Dinamicamente, importandolo dalla configurazione di uno SCADA per mezzo del relativo Mediator, per mezzo di uno script di Processore messaggi, oppure da parte di un'applicazione esterna per mezzo delle API di **Alert**.

Una condizione di allarme può essere associata a ciascun tag dell'elenco di polling: uguaglianza, disuguaglianza, superamento di soglia, variazione, ecc.. Tale condizione può essere resa valida o non valida secondo una pianificazione settimanale.
Un evento può essere definito come allarme con una propria priorità specifica. Il riconoscimento di un allarme richiede l'intervento diun operatore. Ogni cambio di stato di un evento o di un allarme (attivazione, disattivazione, riconoscimento) può essere associato a un'azione da intraprendere e a informazioni aggiuntive (messaggi alfanumerici o vocali, files di testo). I messaggi alfanumerici e i files di testo possono includere dati contestuali (p.e. il valore attuale del tag).

Server dati

Alert può supervisionare allarmi da differenti server dati (supervisori, server OPC, server DDE, ecc,). Per ciascun server OPC o DDE, è possibile definire un elenco di servers ridondanti con switch automatico in caso di problemi di collegamento.

Gruppi funzionali

I dati possono essere organizzati in una struttura ad albero, definendo di conseguenza un'organizzazione logica (p.e. su basa geografica o su base funzionale). I gruppi creati possono essere utilizzati come filtri per diversi scopi: consultazione della tabella allarmi, lettura dello storico allarmi, riconoscimento di un allarme. I gruppi possono essere utilizzati anche per ridurre la generazione di allarmi (p.e. generare l'allarme quando un dato del gruppo è non corretto).

REAZIONE ADATTATIVA AGLI ALLARMI

Su attivazione di un evento o di un allarme, ***Alert*** *esegue le azioni associate. Analogamente, possono essere eseguite azioni alla disattivazione dell'evento o dell'allarme, o al suo riconoscimento*

Chiamata a un gruppo di operatori in servizio

L'azione di *Chiamata Gruppo* consiste nella chiamata agli operatori della squadra attiva del gruppo in servizio. In caso di fallimento della chiamata, vengono chiamati glioperatori di riserva. Allo stesso allarme possono essere associate diverse chiamate gruppo.

Chiamata operatore

L'azione di *Chiamata Operatore* genera la chiamata diretta a un determinato operatore, chiamando un numero obbligato senza possibilità di riserva verso un operatore diverso.

Esecuzione comando

L'azione *Esecuzione comando* scatena l'esecuzione di una sequenza di scrittura di tags o di uscite esterne tramite OPC, DDE o per mezzo di un driver di comunicazione.

Esecuzione script

L'azione *Esecuzione script* scatena l'esecuzione di un determinato script di Processore messaggi.

Esecuzione aplicazione

L'azione *Esecuzione applicazione* scatena l'esecuzione di una determinata istruzione di "command line"

Annuncio vocale

L'azione *Annuncio vocale* scatena la riproduzione del messaggio vocale associato a un allarme, o di un determinato messaggio vocale sulla stazione locale.

AVANZATE SOLUZIONI MULTIMEDIALI DI COMUNICAZIONE

Telefono (fisso o mobile)

Gli operatori vengono contattati a mezzo telefono, e possono ascoltare i messaggi di allarme e riconoscere gli allarmi per mezzo del server vocale integrato in **Alert**. **Alert** gestisce tutte le tecnologie necessarie: analogica, digitale (ISDN), VoIP, radio.

Messaggi di testo (SMS)

Telefoni cellulari, sistemi pubblici di paging, DECT. Possono essere utilizzati per allertare gli operatori tramite telefono cellulare o pager.

Sistemi pager on-site

Per allertare rapidamente gli operatori di manutenzione che operano on-site.

Fax, e-mail, telescriventi

Per la ricezione di rapporti scritti sugli allarmi rilevati e il relativo contesto

Supervisione SNMP

Per notificare allarmi al supervisore di rete.

Sistemi di reperimento pubblico

Per diffondere messaggi specifici agli operatori on-site.

Centri di telesorveglianza remoti

Trasmissione degli allarmi a centri di telesorveglianza remoti.

***Alert** trasmette informazioni utilizzando media tecnologicamente all'avanguardia.*

Server vocale integrato

Alert integra un server vocale per consentire la consultazione e il risconoscimento telefonico di allarmi. Quando connesso, il server vocale accoglie l'operatore con un messaggio di benvenuto preregistrato. L'operatore si identifica con il proprio codice per mezzo della tastiera del telefono, autenticando la chiamata in corso o un precedente messaggio. Il server vocale propone quindi diverse funzionalità: ascolto degli allarmi e dei messaggi di servizio, riconoscimento selettivo degli allarmi (individualmente o per gruppo), registrazione di un report vocale, passaggio al modo dati o richiesta di richiamata.

***Sintesi vocale.** Utile per creare o modificare frequentemente un numero importante di messaggi vocali. Essenziale per i messaggi dinamici.*

Opzione Sintesi vocale

Con l'opzione Sintesi vocale (Text To Speech), la registrazione dei messaggi non è necessaria. Il messaggio di benvenuto e i messaggi di allarme possono essere sintetizzati automaticamente sulla base di messaggi di testo. Con questa opzione, le funzionalità del server vocale possono essere estese: messaggio di benvenuto personalizzato, annuncio del numero di allarmi, datazione vocale degli allarmi, integrazione di valori dinamici nei messaggi vocalidi allarme. **Alert** è compatibile con l'interfaccia Speech API di Windows e supporta il motore di sintesi vocale compatibile con il protocollo SAPI5.

GESTIONE CHIAMATE AVANZATA

***Alert** integra funzionalità di gestione avanzata delle chiamate, consentendo in modo veramente facile e intuitivo l'identificazione del personale da informare per ciascun tipo di allarme, ivi comprese le azioni da intraprendere in caso di guasto.*

Profili utente

Un Profilo utente è un workspace specifico che può essere definito per ciascuna categoria di operatori. Un Profilo utente definisce l'ambiente di lavoro (menu, toolbars, schermate visualizzabili, ecc.) e i comandi autorizzati (riconoscimento, configurazione della gestione chiamate, supervisione, parametri di sistema, ecc.) di ciascun tipo di utente.
Per default, vengono definiti tre profili utente: Sistema, Controllo e Operativo.

Operatori virtuali

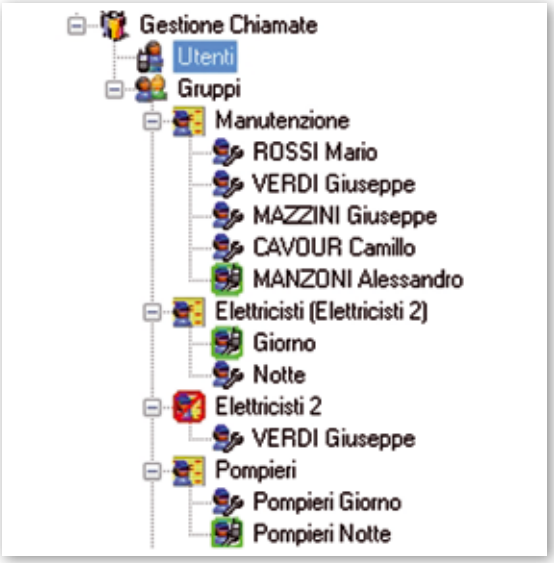
Un operatore può essere definito come virtuale, quando il media di comunicazione associato viene utilizzato da operatori diversi (p.e. telefono cellulare o pager condiviso). Quando una chiamata è diretta verso un operatore virtuale, qualsiasi operatore appartenente allo stesso gruppo di chiamata può accettare la chiamata, consentendo di identificare l'operatore realmente chiamato.

Stati utente

Un operatore in servizio può filtrare gli allarmi a seconda delle proprie condizioni di disponibilità. Possono essere definiti diversi stati (in servizio, in riunione, in manutenzione, ecc.). Per ciascuno stato, può essere definito il relativo livello di disponibilità (solo allarmi prioritari, chiamata come riserva, ecc.). Lo stato di disponibilità dell'utente può essere modificato anche da client remoto (PDA, smartphone, ecc.).

Operatori

Per ciascun operatore definito in Alert viene dichiarato un elenco di media (telefono fisso, telefono cellulare, email, fax, ecc.). Le chiamate vengono effettuate nell'ordine in cui i media sono definiti, fino a quando la chiamata viene considerata come accettata. Possono essere effettuate diverse chiamate al medesimo operatore (p.e. telefono ed SMS). Gli elementi e il loro ordine nell'elenco possono essere modificati dinamicamente dalla pianificazione settimanale di chiamata operatore. Quando un operatore è temporaneamente fuori servizio, il relativo stato può essere gestito dalla sua pianificazione di servizio, ponendolo fuori servizio manualmente oautomaticamente, con o senza sostituti.



Gruppi e squadre

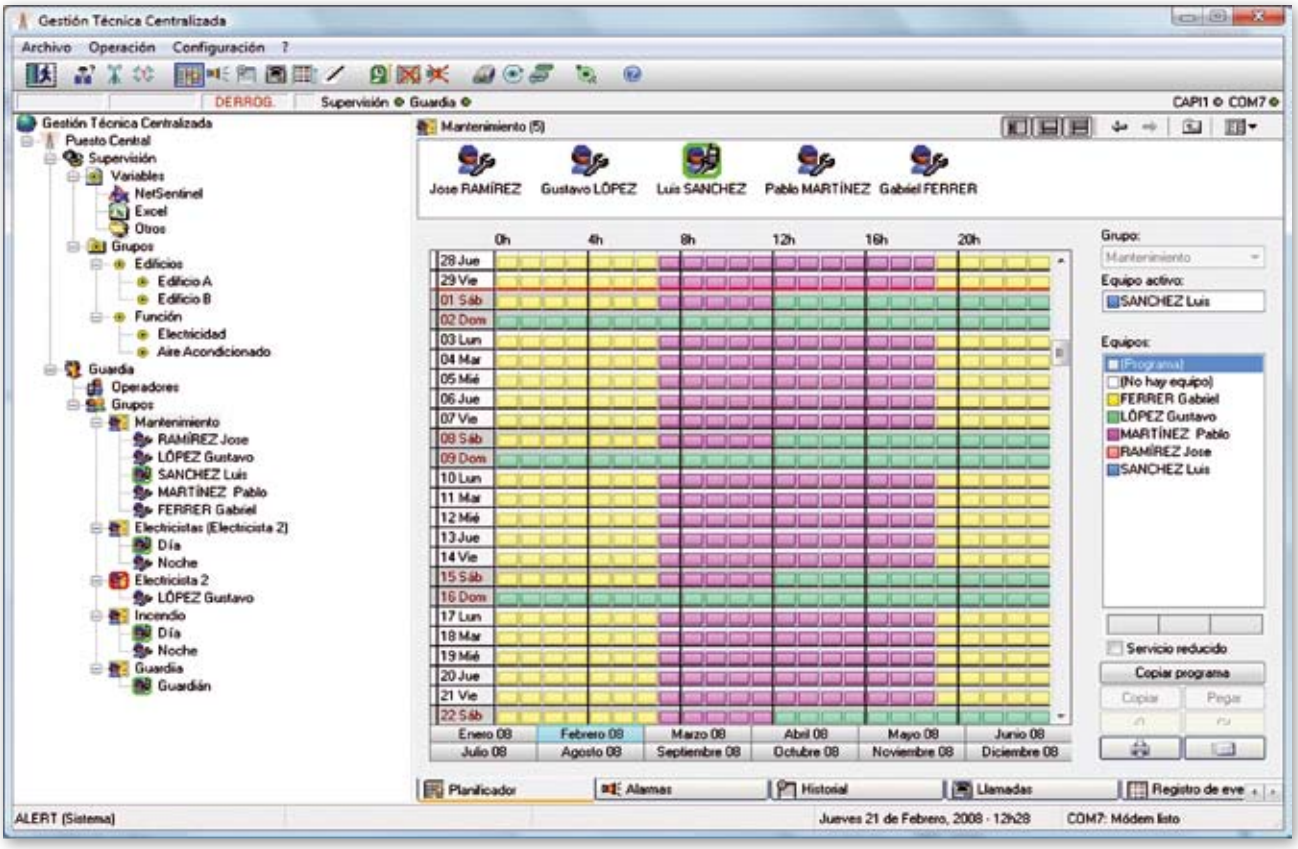
Un gruppo di chiamata definisce tutti gli operatori che intervengono per una specifica categoria di allarmi. Ogni gruppo è composto da squadre. Ciascuna squadra definisce uno o piú operatori da chiamare contemporaneamente o in sequenza (a seconda dell'opzione selezionata), con possibilità di definire degli operatori di riserva in caso di fallimento della chiamata.
Un gruppo di chiamata può essere definito come riserva di un altro gruppo, ed essere chiamato in sostituzione del gruppo principale in caso fallimento di chiamata al gruppo principale.

Pianificazione

Ciascun gruppo di chiamata dispone di una pianificazione ad esso associata, che definisce l'assegnazione temporale delle squadre del gruppo, sulla base di unità di 15, 30 o 60 minuti. La pianificazione è configurabile graficamente. Può essere definito un programma settimanale, con gestione delle festività, per l'assegnazione automatica delle squadre nella pianificazione. In ogni momento, è possibile derogare, temporaneamente o meno, alla pianificazione di un gruppo di chiamata. Quando un gruppo è in stato derogato, le chiamate che riguardano il gruppo sono sospese o possono essere deviate verso un gruppo di derogazione.

Messaggi di servizio

Alert può trasmettere messaggi di servizio a uno o piú operatori. I messaggi di servizio possono essere inviati per mezzo dei diversi media disponibili per ciascun destinatario al momento della trasmissione, oppure per mezzo di un media specifico (p.e. trasmissione fax a diversi operatori). Ai messaggi di servizio possono essere allegati dei files (fax, email).



Cambio squadra

Un operatore può effettuare un cambio squadra esplicito all'inizio (clock in) e alla fine (clock out) del proprio periodo di chiamata. Una modalità operativa può rendere obbligatorio il cambio squadra. Se il cambio squadra non viene effettuato entro un certo periodo di tempo, può essere emesso un allarme.

Chiamate programmate

Le chiamate possono essere programmate per avvertire automaticamente un operatore all'inizio o alla fine del su periodo di chiamata, oppure inviargli periodicamente un messaggio (ogni N minuti, oppure ogni giorno o un certo giorno della settimana a un data ora). Le chiamate programmate possono essere utilizzate anche per testare il sistema sonoro.

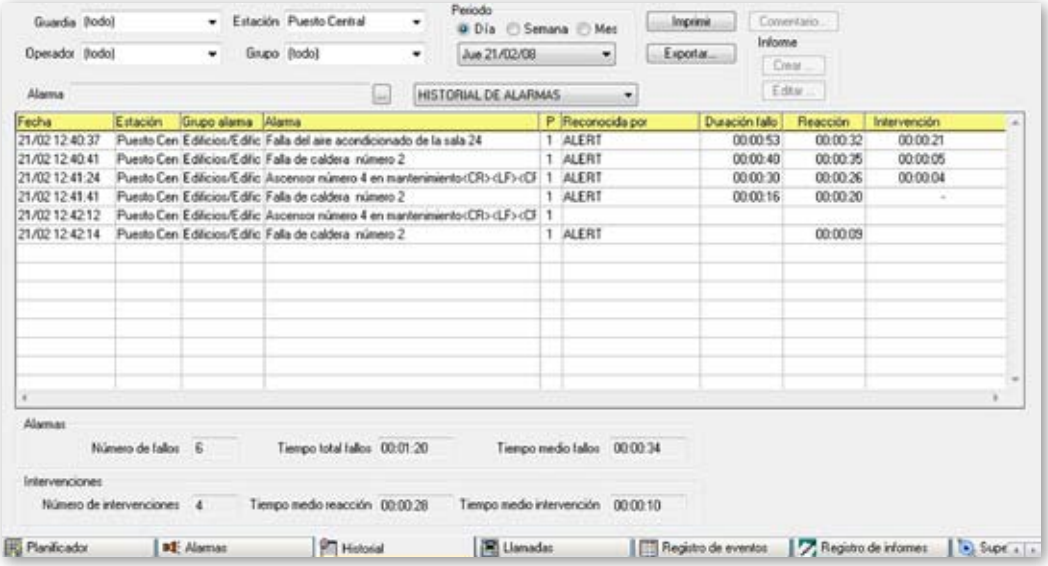
COMPLETA TRACCIABILITÀ DEGLI ALLARMI, DELLE CHIAMATE E DEGLI INTERVENTI

Statistiche allarmi e interventi

Le statistiche sugli allarmi possono essere visualizzate per singolo allarme, per gruppi di allarme o per tutti gli allarmi, per un periodo di un giorno, una settimana o un mese: numero di allarmi nel periodo, durata totale e durata media. Le statistiche sugli interventi possono essere presentate per ciascun operatore per un dato periodo di un giorno, una settimana o un mese: numero di interventi, durata media degli interventi, tempo medio di intervento.

Esportazione automatica verso un database esterno

Al fine di estendere le funzionalità statistiche del log degli allarmi, lo storico allarmi può essere esportato verso un database esterno. L'aggiornamento delle tabelle della configurazione e dello storico nel database esterno viene effettuato in tempo reale a ogni modifica o a ogni allarme. Questa opzione offre funzionalità estese: gestione dei reports di allarme e di commenti, storico e tracciabilità dei cicli di chiamata.



Alert** assicura un continuo controllo delle applicazioni supervisionate. Tutti gli eventi rilevati e gli interventi compiuti per gli eventi stessi sono datati e registrati in **Alert.

Logbook

Un logbook consente di registrare i reports di intervento degli operatori. Questi reports possono essere sia scritti (localmente o a mezzo e-mail da terminale remoto) sia verbali (a mezzo telefono), e sono automaticamente firmati e datati. I reports possono avere files allegati.

Storico allarmi

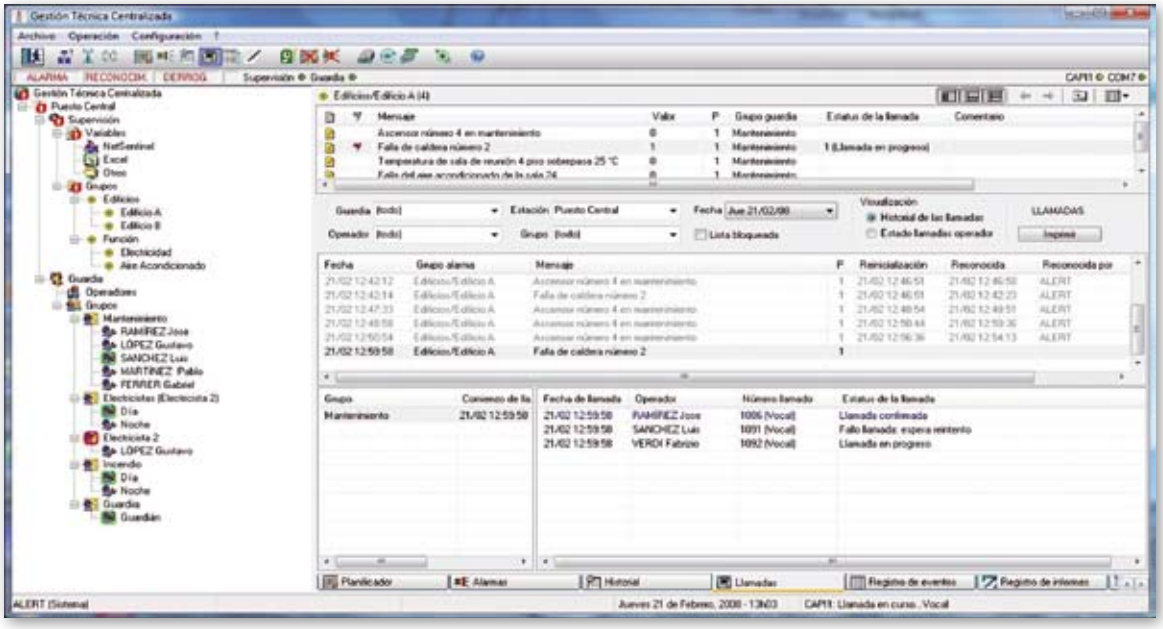
Tutti gli allarmi rilevati da **Alert** vengono registrati in uno storico allarmi che, per ciascun allarme, indica:l'ora dell' allarme, il nome dell'operatore che lo ha riconosciuto e l'ora dell'inizio e di fine intervento dell'operatore.

Log eventi

Gli eventi riguardanti la gestione allarmi vengono datati e registrati in un giornale di log eventi: login e logout operatore, allarmi, chiamate, guasti, riconoscimenti, derogazioni dalla pianificazione, ecc. Il giornale di log può essere stampato in tempo reale.

Storico chiamate

Lo Storico chiamate consente di supervisionare il ciclo di chiamate scatenato da un allarme in tempo reale (in modo da controllare chi viene chiamato) o controllato a posteriori (gruppi, operatori e numeri chiamati, reports delle chiamate). Lo Storico chiamate può essere stampato.



UNA GARANZIA DI ESSERE SEMPRE ALLERTATI

***Alert** ensures call outcome and that the alarms have really been taken into account.*

Conferma chiamate

Quando un operatore viene allertato per mezzo di un messaggio, deve confermare la ricezione del messaggio, trasmettendo una conferma di chiamata entro un certo periodo di tempo, o richiamando identificandosi, o per mezzo di un sms. Al termine del periodo di conferma, la chiamata viene considerata fallita e viene ripetuta verso lo stesso operatore o verso un operatore di riserva, a seconda della configurazione.

Tracciatura del ciclo di chiamata

Quando **Alert** effettua la chiamata a un operatore, esso assicura che le informazioni siano trasmesse correttamente. In caso di errore (operatore già online, nessuna risposta, ecc.) la chiamata viene automaticamente reiniziata secondo la propria parametrizzazione. Se la trasmissione dell'informazione corretta al destinatario corretto non può essere garantita, è necessaria una conferma di chiamata. Nel caso in cui la conferma di chiamata non venga effettuata nel periodo di tempo stabilito, la chiamata viene ripetuta. Nel caso di errore confermato, la chiamata viene rediretta al numero successivo della lista di numeri dell'operatore o all'operatore di riserva.

Riconoscimento allarmi

Riconoscere un allarme significa che l'operatore ha preso realmente in carico l'allarme. Il riconoscimento può essere effettuato localmente sulla stazione **Alert**, o in remoto via telefono.

SICUREZZA RAFFORZATA

***Alert** effettua un controllo continuo dei dispositivi di supervisione per assicurare la loro massima disponibilità e il loro funzionamento ottimale.*

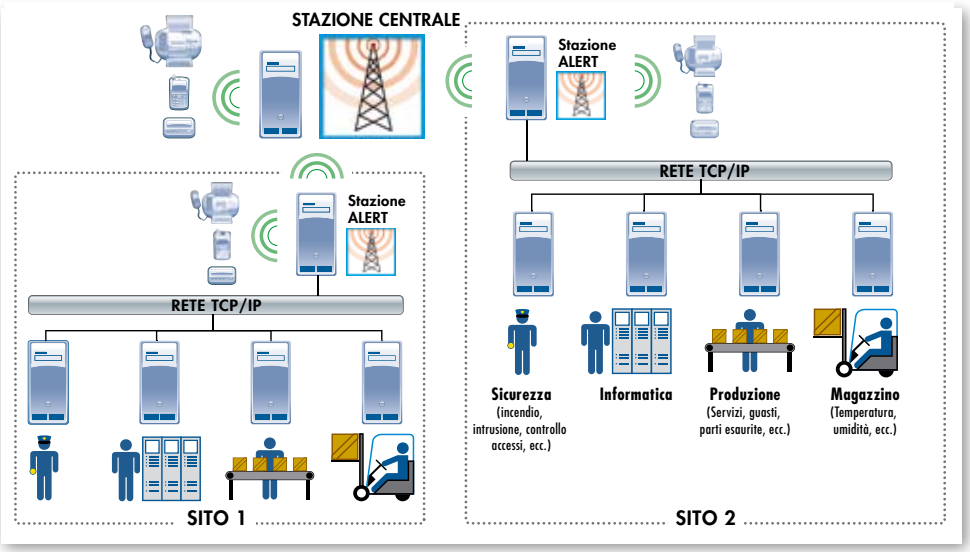
Sorveglianza dell'ambiente software

Alert assicura il corretto funzionamento del collegamento con l'applicazione supervisionata, e scatenare un allarme nel caso di crash dell'applicazione stessa. I collegamenti possono essere ristabiliti automaticamente quando 'applicazione supervisionata viene lanciata. **Alert** supervisiona anche il corretto funzionamento del sistema di chiamata (modems analogici o ISDN) e può scatenare un allarme su guasto di un componente.

Ridondanza

La stessa applicazione Alert può essere installata in maniera ridondante su due stazioni in rete. Se l'opzione di ridondanza viene attivata, ciascun gestore allarmi supervisiona la propria applicazione locale, ma solo una di esse è attiva per il rilevamento degli allarmi e le relative chiamate. Le due stazioni si controllano reciprocamente. Se la stazione attiva non è in grado di svolgere le proprie mansioni (p.e. per un guasto hardware), la stazione ridondata prende il controllo automaticamente e immediatamente, senza alcuna perdita di informazioni. Quando una stazione è in fault, le altre eventuali stazioni ne rilevano automaticamente lo stato e attivano un evento interno di "redundancy failure". Se questo evento viene dichiarato nell'elenco disupervisione di Alert, viene scatenata una chiamata per segnalare lo stato di fault della stazione.

GESTIONE CENTRALIZZATA DEGLI ALLARMI



***Alert** può essere utilizzato per centralizzare gli allarmidi un sito, effettuando le chiamate necessarie e assicurando una migliore tracciabilità. **Alert** può inoltre essere utilizzato come stazione centrale, per assicurare il controllo remoto degli allarmi e la tracciatura di siti diversi.*

Gestione multi-sito

Dati supervisionati possono essere distribuiti sudiversi siti o stazioni. La struttura di stazione in Alert consente una gestione partizionata dei dati e degli operatori di diversi stabilimenti o siti. Le stazioni possono essere reali o virtuali. Le stazioni virtuali sono basate su un unico database. Le stazioni reali sono equipaggiate con Alert e sono quindi in grado di gestire localmente le chiamate, sincronizzandosi con la stazione centrale.

CONTROLLO VISIVO DEGLI ALLARMI

*L'interfaccia visiva di **Alert** consente agli operatori di visualizzare e localizzare gli allarmi a colpo d'occhio.*

Descrizione topografica

La descrizione topografica dei dati supervisionati, organizzati in una struttura ad albero di server dati e gruppi, consente di localizzare e identificare i sistemi o i sottogruppi funzionali dagli allarmi

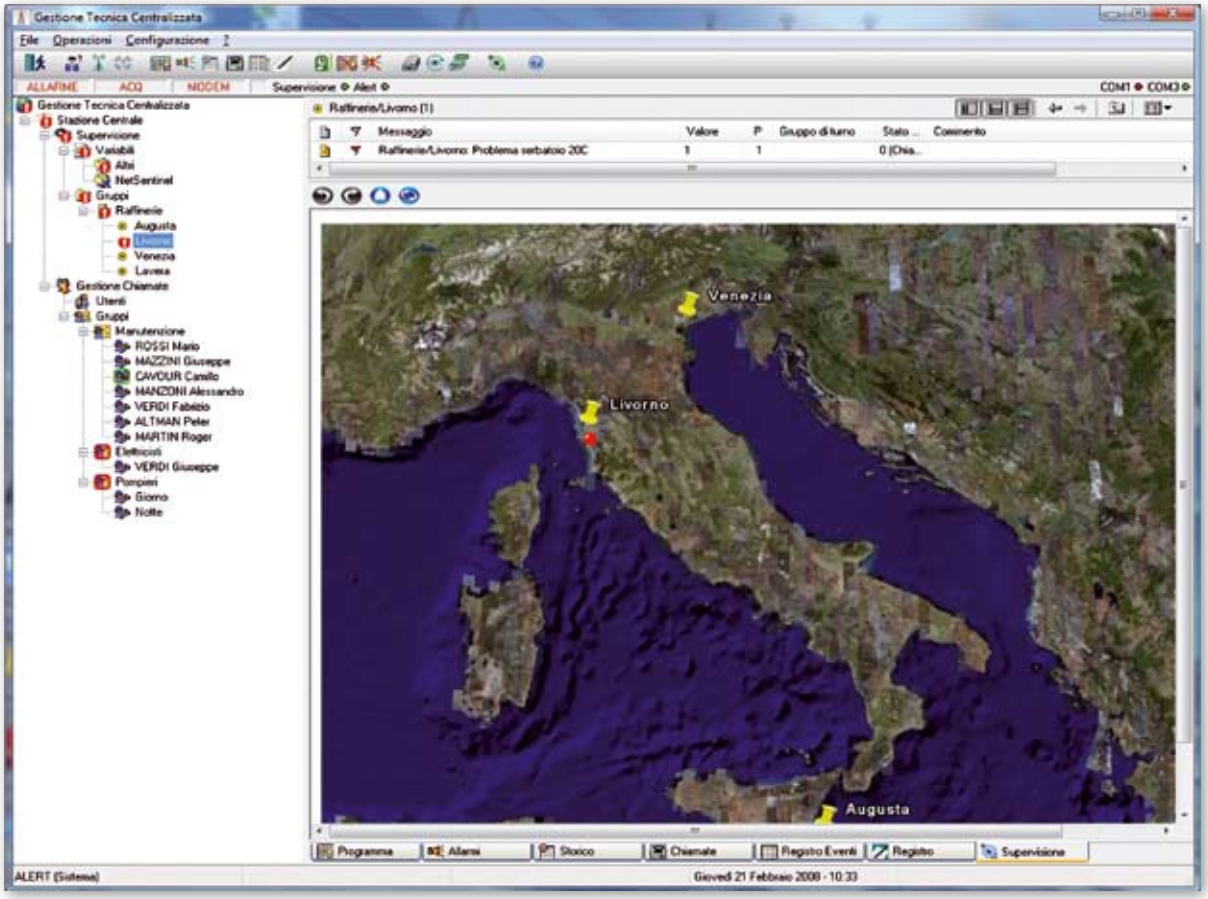


Tabella allarmi

Gli allarmi vengono visualizzati nella relativa tabella, con tutte le informazioni cheli riguardano (data e ora di comparsa o di scomparsa dell'allarme, riconoscimento, ecc.). Per ciascun allarme, l'operatore è in grado di visualizzare ulteriori informazioni:

- Descrizione dell'allarme (variabile e stato attuale)
- Istruzione e informazioni contestuali registrate alla comparsa dell'allarme,
- Storico delle operazioni effettuate dagli operatori chiamati (operatori allertati, errori di chiamata, riconos cimenti, ritorno allo stato normale).Comments on alarms can be added or read from the alarm table. Intervention report can also be added.

Commenti agli allarmi possono essere aggiunti e successivamente letti dalla tabella allarmi. Possono essere aggiunti anche reports di intervento.

Visualizzazione sinottica degli allarmi

La versione Vision di Alert consente di visualizzare l'applicazione supervisionata per mezzo di sinottici animati in HTML, fornendo quindi un miglior controllo visivo e una localizzazione grafica degli allarmi rilevati. Questa caratteristica comprende il modulo server di supervisione per l'animazione delle pagine sinottiche (derivato da Visual Access), il plug-in Web browser per la visualizzazione delle pagine sinottiche nelle applicazioni client o server Alert, e l'editor di pagine sinottiche VAEdit. Questa caratteristica è di particolare interesse nel caso in cui non venga utilizzata un'applicazione SCADA. L'interfaccia operatore di Alert consente la localizzazione visiva a colpo d'occhio degli allarmi..

OTTENETE LE INFORMAZIONI SEMPRE E DOVUNQUE

L'interfaccia client/server di Alert consente la gestione remota per mezzo di una rete TCP/IP o attraverso Internet. ***Alert*** *viene proposto anche in versione server per un numero finito o illimitato distazioni client. Questa versione consente di utilizzare* ***Alert*** *da stazioni remote equipaggiate con il modulo AlertClient, o per mezzo di un browser web, di un PDA, di uno smartphone, ecc.*

Modulo AlertWEB

Il modulo AlertClient può essere installato su una o più stazioni in rete, dando quindi accesso alla maggior parte delle funzionalità di una stazione server **Alert** per operazioni (pianificazione chiamate, tabella allarmi, storici e statistiche, log eventi, logbook) e configurazioni (operatori, gruppi di chiamata e squadre, elenchi di polling). Una stazione client può essere collegata a ciascuna stazione server ridondante.

Modulo AlertClient

The AlertClient software can be installed on one or more stations of the network. It gives access to most of the functionalities of **Alert** server station, for operations (on-call schedule, alarm table, histories and statistics, event log, logbook) and configurations (operators, on-call groups and teams, polling list). The client station can be connected on each of the redundant station.

Accesso di controllo remoto

Alert consente di gestire un'applicazione di controllo remoto (pcAnyWhere o Carbon Copy), lanciandola automaticamente su richiesta di un operatore chiamante, dopo aver liberato la relativa porta di comunicazione (condividendo il modem fra **Alert** e l'applicazione di controllo remoto) e chiudendo l'applicazione a fine sessione. Durante tutta la sessione, in caso di allarme **Alert** può scavalcare l'applicazione di controllo remoto per effettuare chiamate.

CON VOI IN TUTTO IL MONDO

L'interfaccia visiva e vocale di Alert è disponibile in 7 lingue:

Italiano, Inglese, Tedesco, Francese, Spagnolo, Olandese, Cinese (Mandarino).

Gestione multi-lingua

Alert integra nella propria interfaccia visiva e vocale una gestione realmente multi-lingua. Ciascun operatore su una stazione server o su una stazione client **Alert** può utilizzare un'interfaccia scritta interamente nella propria lingua. Anche le label e gli allarmi possono essere tradotti. Ciò è vero anche nel caso in cui sia connesso un operatore che parli una lingua differente. Gli operatori chiamati o chiamanti ricevono i messaggi nella lingua selezionata.

Alert è utilizzabile in ambiente Windows 2000, XP, 2003 Server e Vista.

CRÉATION D'IMAGES ET ASSOCIÉS

BENELUX
264, Av Van Volxem laan
Workspaces B4
B-1190 Forest – Vorst - BELGIUM
info.benelux@micromedia-int.com
Tél. +32 (0)2 465.56.44
Fax. +32 (0)2 465.56.40

Sede - FRANCIA
11 chemin du Vieux Chêne
INOVALLEE (ZIRST) 4201
F-38942 Meylan cedex - FRANCE
micromedia@micromedia-int.com
Tel. +33 (0)4 76 04 11 00
Fax. +33 (0)4 76 90 24 76

MICROMEDIA
INTERNATIONAL
www.micromedia-int.com